

Suomen Olympiakomitea ry - Suomisport

■ SEURAPALVELUN YLEISKUVAUS

Suomisport on suomalaisen liikunta- ja urheiluyhteisön tarpeisiin räätälöity digitaalinen palvelu, johon seurat voivat liittyä ja hyödyntää omassa toiminnassaan. Suomisport toimii sekä verkkopalvelun että Suomisport-mobiiliin kautta, joiden avulla seura voi markkinoida palveluitaan kätevästi ja nykyaikaisesti.

Suomisport-seurapalvelun avulla seura voi hallita *sporttiarkea*: ryhmien ja joukkueiden hallintaa, kausi- ja toimintamaksuja, jäsenyyksiä ja jäsenrekisteritoimintoja, tapahtumia sekä näihin liittyviä urheilija- ja liikkujatietoja. Palvelu sisältää edellä mainittuihin päätoimintoihin liittyvät tukitoiminnot kuten viestinnän ja raportoinnin toiminnot sekä avoimet rajapinnat integraatioita varten. Lisäksi seuralle on tarjolla työkalut seuran laadun kehittämiseen, seuratuon hakuun sekä Lasten Liike -kerhotoimintaan. Palveluun on sulautettu maksupalvelu, jolla seuran palvelujen loppukäyttäjä (liikkuja) voi maksaa Suomisportissa hankkimiaan tuotteita ja palveluita heti esimerkiksi verkkopankin kautta.

■ VERKKOPALVELU JA SUOMISPORT-MOBIILI

Seurapalvelulla on sekä verkko- että mobiilikäyttöliittymä. Seurakäyttäjät voivat hallinnoida seurapalvelua molemmissa käyttöliittymissä. Sporttiarjen toiminnot on suunniteltu niin, että seurakäyttäjä voi hallinnoida seuran sporttiarkea suoraan liikkeellä ollessaan Suomisport-mobiilissa. Viestintätoiminnot ryhmille on toteutettu pelkästään mobiiliin.

Liikkujat käyttävät Suomisportia joko Suomisportin nettikäyttöliittymässä tai mobiilisovelluksessa. Suomisport-mobiili on liikkujalle suositeltava ensisijainen käyttöliittymä Suomisportin palveluihin. Suomisport-mobiili on tarkoitettu 13-vuotiaille ja sitä vanhemmille.

■ PALVELUN HINNOITTELU

Palvelussa ei ole aloitus-, kuukausi- tai käyttömaksuja. Ainoastaan palvelun maksupalvelutoiminallisuudet ovat maksullisia. Palvelun maksupalvelu tarjoaa Svea Payments. Seurapalvelun käyttö ja maksutoiminallisuuksien käyttö edellyttää sopimusta Svea Paymentsin kanssa. Maksupalvelun käytöstä peritään [Svea Paymentsin hinnaston](#) mukainen maksutapamaksu sekä Olympiakomitealle ja kehittäjäkumppanille jakautuva palvelumaksu, mikä sisältää palvelun ylläpidon, kehityksen ja tietoturvan. Palvelumaksu on 0,97 e/maksutapahtuma (voimassa 2019). Hinta sisältää arvonlisäveron. Palvelumaksun maksaa liikkuja. Seuran tulee tuotteita hinnoitellessaan huomioida palvelumaksu lisäämällä se tuotteen tai palvelun hintaan. Ostajalle kerrotaan, että tuote tai palvelu sisältää **palvelumaksun** (maksutapamaksu + 0,97 e) oston yhteydessä.

Suomisportin ja Suomisport-seurapalvelun hallinnoinnista vastaa Suomen Olympiakomitea ry, teknisestä toteutuksesta ja toimivuudesta toimittaja Vinct Development Oy ja maksupalvelun toteutuksesta Svea Payments. Suomisport tarjotaan liikunta- ja urheiluyhteisön käyttöön jäsenpalveluperiaatteella, jolloin seuralta peritään ainoastaan palvelun todellisia käyttö- ja kehittämiskustannuksia vastaava maksu.

■ SUOMISPORT - LIIKKUJA- JA YHTEISÖREKISTERI

Suomisport edellyttää käyttäjältä rekisteröitymisen palveluun. Liikkuja luo Suomisportiin oman sporttitilin, jonka avulla hän voi helposti hallita sekä omaa että huollettaviansa sporttiarkea ja harrastuksia. Suomisportin perustana on henkilö- ja organisaatiorekisteri. Rekisteröityessään palveluun käyttäjä tallentaa omat perustietonsa ja henkilötunnuksen, joiden lisäksi rekisteriin tallentuu hankitut lisenssit, vakuutukset ja muut palvelut sekä seurojen tuotteet. Lisäksi rekisterissä on tieto meriiteistä kuten liikkujan suorittamat koulutukset.

Yksilöivänä tunnisteena Suomisportin taustaprosesseissa (kuten vakuutustietojen käsittelyssä) käytetään loppukäyttäjän antamaa henkilötunnusta sekä liikkujalle rekisteröitymisen yhteydessä muodostuvaa sportti-ID-tunnusta. Henkilöllä voi olla järjestelmässä vain yksi Sportti-ID. **Palvelussa liikkuja voi my data-ajattelun ja lainmukaisen tietosuojan mukaisesti itse hallinnoida ja muokata tietojansa sekä antaa käyttöluvia omiin tietoihinsa. Suomisportissa vanhempi voi hallinnoida samasta palvelusta omia ja lastensa tietoja.**

Suomisportin organisaatiorekisterissä yhteisöt luokitellaan liittoihin, piireihin/alueisiin ja seuroihin. Palvelussa liikkuja kiinnittyy sekä liittoon että seuraan. Seurojen jäsentietoa ja liikkumisen tietoa käytetään anonymisoiduna raportointitietona viranomais-, tilastointi- ja tutkimustarkoituksiin sekä liittojen käyttötarkoituksiin.

■ YHTEYSTIETOJEN PÄIVITTÄMINEN

Suomisportissa olevat osoitetiedot ovat mukana Postin ylläpitopalvelussa, josta liikkujien osoitteet päivitetään määräajoin (3 kk) Postiin tulleiden osoitteenmuutosten perusteella. Posti käyttää yhteystietojen ylläpidossa joko omaa osoiterekisteriään tai väestötietorekisterin tietoja. Ylläpitopalvelun kautta päivittyvät liikkujien ensisijaiset osoitteet.

■ MAKSUPALVELU JA LIIKKUJAN MAKSUTAVAT

Suomisport-palveluun on sulautettu Svea Paymentsin tuottama maksupalvelu, joka mahdollistaa liikkujalle sujuvan maksamisen yleisimmillä markkinoilla olevilla maksutavoilla sekä helpottaa oleellisesti seuran maksujen hallintaa. Svea Payments varmistaa, että seura saa varmasti liikkujien suorittamat maksu tililleen. Laskulla maksamisen osalta yhteistyökumppanina on Svea Payments tai sen valitsema perintätoimisto, joka huolehtii tarvittaessa laskun perinnästä, liiton tai seuran saadessa aina niille kohdistetut maksut Svea Paymentsin asiakastililtä.

Suomisportin maksutavat liikkujille kehittyvät jatkuvasti. Uusimpana liikkujalla on mahdollisuus lisätä oma luotto- tai pankkikortti Sporttitilille ja maksaa näin kätevästi ”yhden pöyhkäisyllä” maksut Suomisportissa. Liikuntaseteillä maksaminen on työn alla. Seurapalvelun käyttö edellyttää, että seura tekee erillisen sopimuksen Svea Paymentsin kanssa.

■ TEKNINEN SISÄLTÖ

Suomisport muodostuu teknisesti rekisterisovelluksista, räätälöidystä ohjelmistosta, palvelinlaitteistoista, ohjelmistojen ylläpidosta ja kehittämisestä, järjestelmän pääkäyttäjä- ja teknisestä hallinnoinnista sekä käyttäjätunnusten ylläpidosta ja tuesta. Palvelu on käytettävissä 24/7. Palvelun teknisestä toimivuudesta ja kehittämisestä vastaa Olympiakomitean yhteistyökumppani Vincit ja Svea Payments maksupalvelun osalta. Olympiakomitea vastaa kokonaisuuden hallinnasta, tietoturvasta sekä pääkäyttäjätehtävistä ja käyttäjätuesta ja asiakaspalvelusta arkipäivisin klo 8 – 16.

■ KÄYTTÄJÄT

Suomisportin käyttäjiä ovat lajiliittojen ja urheiluseurojen, kuntien, kaupunkien tai alueiden rekistereiden hallinnoijat, tietojen selaajat, päivittäjät ja käsittelijät. Jokaisella organisaatiokäyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana.

Liikkujat kirjautuvat Suomisporttiin joko omalla sähköpostiosoitteellaan tai matkapuhelinnumerollaan. Sähköpostikirjautumisen yhteydessä lähetetään liikkujan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kertakirjautumislinkki, jota klikkaamalla käyttäjä pääsee profiilitietoihinsa. Puhelinkirjautumisen yhteydessä liikkuja saa puhelimeensa kertakirjautumiskoodin, jonka avulla hän pääsee palveluun ja omiin tietoihinsa. Liikkujalle suunnattu Suomisport-mobiili on kätevin tapa käyttää palvelua ilman kertakirjautumista.

■ TIETOSUOJALAIN VAATIMUKSET

Kukin organisaatio (seura) omistaa itse omat tietonsa ja vastaa siitä, että seuran henkilöstörekisteritiedoista on tehty lain vaatima rekisteriseloste eli seloste henkilötietojen käsittelytoimista on tehty ja saatavilla. Seura vastaa siitä, että henkilötietoja käytetään lain mukaan.

■ KÄYTÖN TUKEA JA KEHITTÄMINEN

Seuran pääkäyttäjäksi nimeämän henkilön tehtävänä on Suomisportin oman käytön lisäksi tukea seuran muita käyttäjiä. Pääkäyttäjällä on koko seuran kaikkien tietojen tarkastelu- ja käsittelyoikeus. Hän myöntää seuran muille käyttäjille käyttöoikeudet ja huolehtii käyttäjätunnusten ja -valuuksien luomisesta, ylläpidosta ja poistamisesta.

Seurakäyttäjien ensisijainen käytön tuki löytyy osoitteesta: tuki.suomisport.fi/ohjeet-ja-tuki-seurapalvelu

Olympiakomitean Suomisport-asiakaspalvelu vastaa arkipäivisin klo 8 – 16 seurojen käyttäjien sekä liikkujien tukipyyntöihin sähköpostiosoitteesta suomisport@olympiakomitea.fi. Reagointiaika pyyntöihin on enintään neljä (4) tuntia.

Olympiakomitea vastaa yhdessä Vincitin Suomisport-tiimin ja Svea Paymentsin asiantuntijoiden kanssa palvelun laadusta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Palvelun teknisen ylläpidon osalta tuotanto- ja kehitys/stagging-ympäristön saatavuus on vähintään 99 %, palvelinten käyttöpalvelu ja tekninen asiakaspalvelu vastaavat arkipäivisin klo 8 – 16 neljän tunnin reagointiajalla. Suomisportin toimivuuden ja laadun kehittämiseksi järjestetään säännömukaisesti liitto- ja seurakäyttäjille tarkoitettuja tilaisuuksia ja tapaamisia.

■ TOIMINTAHÄIRIÖT

Suomisport-palvelussa ongelmien havainnointi ja selvitys tapahtuvat seuraavasti:

1. Käyttäjän havaitessa ongelman tai vikatilanteen, hän ilmoittaa siitä oman seuransa pääkäyttäjälle; 2. Pääkäyttäjät todentaa vian;

3. Mikäli ongelma on poistettavissa tai vika korjattavissa pääkäyttäjän toimesta, se tehdään mahdollisimman pian. Korjauksesta raportoidaan ilmoittajalle;
4. Mikäli seuran pääkäyttäjä on todennut vian, mutta ei pysty sitä itse suoraan korjaamaan, laitetaan viasta tieto yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse Olympiakomitean asiakaspalveluun (suomisport@olympiakomitea.fi), jolloin Olympiakomitea yhdessä teknisen toimittajan kanssa paikallistaa ongelman ja ratkaisee sen mahdollisimman nopeasti.

Toimintahäiriö-tukipyyntöt käsitellään mahdollisimman nopeasti asiakaspalvelun aukioloaikana arkisin klo 8-16.

■ TIETOTURVA

Henkilötietojen käsittely tapahtuu niiden toimesta, joille on myönnetty järjestelmän käyttöoikeus. Tietoja käytetään liikkujien ja urheilijoiden kilpailuoikeuksien, vakuutusien, jäsenyyksien, tapahtumien ja meriittien sekä maksutietojen hallintaan.

Teknisen toimittajan kanssa on toimitussopimus, jossa noudatetaan seuraavien sopimusten mukaisia tietoturvan ja tietosuojan sekä henkilötietojen käsittelyn ehtoja IT2015 YSE-yleiset sopimusetoja (kohta 8) ja sopimus IT2015 ETP-erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (kohdat 13 ja 14) sekä IT2018 EHK – yleisehtoja. Palveluntarjoaja täyttää ISO-9001 standardin. Maksupalvelujen tarjoajan kanssa noudatetaan kauppiaan yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 10 ”Toiminnallisuus ja tietoturva” sekä yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä mahdollisia muita ehtoja tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä.

Suomisport-palvelujen tarjoajat eli muut rekisterinpitäjät kuten lajiliitot ja seurat, sitoutetaan käyttäjäsitoumuksin Suomisportin tietosuojaperiaatteisiin. Vakuutusyhtiöt tai muut palveluntarjoajat sitoutetaan sopimuksin Suomisportin tietosuojaperiaatteisiin.

■ IMMATERIAALIOIKEUDET

Olympiakomitea omistaa Suomisport-palvelukokonaisuuden sekä siinä olevan Suomisport-aineiston ja muun materiaalin omistusoikeudet, tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet. Seuralla on oikeus käyttäessään Suomisport-järjestelmää käyttää palvelun logoa viestinnässään. Seuran tulee aina käyttää alkuperäistä logoa eikä sitä saa muokata. Suomisport-palvelun markkinointimateriaalit seuroille tulevat löytymään seurojen käytön tuki- ja ohjeet sivuilta.

■ KÄYTTÖNOTTO

Suomisport-seurapalvelu on sellaisenaan välittömästi käyttöönotettavissa sen jälkeen, kun seuralla on tehtynä sopimus maksupalvelujen tarjoajan, Svea Paymentsin, kanssa. Palvelun käyttö siis edellyttää sopimusta maksupalvelusta, mutta sopimus ei velvoita maksutoimintojen käyttöön. Organisaatiokäyttäjätunnukset seura on saanut/voi saada ottamalla yhteyttä Suomisportin asiakaspalveluun tai lajiliittoonsa.

Palvelun käyttöönoton neljä askelta löytyvät alla ja tarkemmat ohjeet osoitteesta: tuki.suomisport.fi/seurapalvelu-kayttoonotto

1. Käyttäjätunnukset
2. Maksupalvelun aktivointi
3. Käyttöönottopolku
4. Käytön aloittaminen

Ennen palvelujen julkaisemista liikkujille on seuran huomioitava:

1. Seuralla tulee olla tehtynä seuran oma seloste henkilötietojen käsittelytoimista, mikä on julkaistu seuran omilla nettisivuilla. Mallipohja selosteeksi löytyy [tästä](#). Selosteessa tulee kuvata kaikkien niiden palvelujen osalta, mitä seura Suomisportin seurapalvelussa käyttää se, mihin kaikkeen seura käyttää henkilöiden tietoja. Esimerkki tietojen käytöstä on jäsenistön informoiminen tiedotusmielessä (jäsentuote) tai ryhmätoiminnallisuuksissa esimerkiksi julkaiseeko seura kaikkien ryhmän osallistujien nimet muille ryhmäläisille vai esimerkiksi vain valmennustoiminnan ryhmien nimet, mutta ei aikuisliikunnan ryhmien osallistujien nimiä.
2. Seuran tulee informoida liikkujiaan Suomisport-palveluun rekisteröitymiseksi ja suositella Suomisport-mobiiliin lataamista. Sovellus on ladattavista sovelluskaupoista.
3. Seura voi halutessaan laittaa tapahtumahallinnalla luodut tapahtumien tiedot eli tarjolla olevan palvelutarjontansa nettilinkkien avulla omille nettisivuilleen.