# SUOMI**SPORT**

28.3.2023



## Jäsenet -työkalun ohjeet

Tähän ohjeeseen on niputettu kaikki Jäsenet -työkalun perustoimintojen ohjeet. Voit halutessasi katsoa samat ohjeet myös <u>videomuodossa tästä.</u>

Klikkaamalla otsikoita sisällysluettelossa pääset siirtymään nopeasti haluamaasi ohjeeseen!

## **Sisällys**

Jäsenluokkien luonti1
Jäsenten liittyminen seuraan2
Jäsenten liittymispyyntöjen käsittely3
Jäsenluettelo4
Jäsenyys4
Jäsenten poistaminen /eroaminen4
Jäsenmaksut5
Maksujen luonti
Maksutilanteen seuranta6
Maksun erääntyminen8
Maksun poistaminen jäseneltä9
Viestintä jäsenille
Jäsenkauden vaihtuminen 11
Raportit

## Jäsenluokkien luonti

Suomisportissa seurasi jäsenluettelo ja jäsenten yhteystiedot ovat aina ajan tasalla! Suomisport toimii vahvan tietosuojan, GDPR:n ja yhdistyslain mukaan.

- Jäsenyys muodostuu jäseneksi haluavan tahdon ilmauksesta liittyä mukaan yhdistykseen
- Yhdistys hyväksyy uudet jäsenet
- Jäsenyydestä peritään yleensä jäsenmaksu

Suomisport tukisivusto tuki.suomisport.fi

Suomisport asiakaspalvelu Arkisin klo 8-16 suomisport@olympiakomitea.fi

## SUOMI**SPORT**

 Jäsenistä muodostuu jäsenluettelo, jota yhdistyksen on ylläpidettävä asiaan kuuluvalla tavalla

Palvelussa jäsenhallinta koostuu kahdesta toiminnosta, Jäsenluettelo sekä jäsenluokat.

Ensin seura luo palveluun jäsenluokat ja kerää jäsenluokkiin jäseniä, jonka jälkeen kaikkien jäsenluokkien jäsenet muodostavat yhtenäisen jäsenluettelon.

- Paina seuran etusivulta Jäsenet painiketta
- Vaihda sivu Jäsenluettelosta Jäsenluokkiin
- Lisää seuran sääntöjen mukaiset jäsenluokat yksitellen palveluun "+ Lisää jäsenluokka" – painikkeesta.

Pallo & Maila RY Jäsenet			
JÄSENLUETTELO <mark>JÄSENLUOKAT</mark>			
Jäsenluokat (5)			+ Lisää jäsenluokka
Jäsenluokka ^	Jäseniä	Liittymispyyntöjä	
Aikuisjäsen	4	0	:
Juniorijäsen	5	0	:
Kannatusjäsen	0	U	:

#### Alla kuva tyypillisistä seuran jäsenluokista

#### Jäsenten liittyminen seuraan

Jäseneksi pyrkivä hakee jäsenyyttä liittymislinkin kautta. Jokaisella jäsenluokalla on oma linkki. Tämä tarkoittaa sitä että henkilön on itse jaettava jäsenyyttä. Seurakäyttäjä ei voi lisätä jäseniä seuraan.

Seuran tehtävä on siis laittaa jäsenluokkien linkit jakoon ja pyytää jäseniä hakemaan jäsenyyttä. Jäsenluokan linkki löytyy jäsenluokan sisältä kohdasta "Kutsu jäseniä".



 Lähetä viesti
 >

 Uusi viesti jäsenluokan jäsenille
 >

 P
 Kutsu jäseniä
 >

 Lähetä liittymiskutsuja
 >

 Q
 Siirrä/kopioi jäseniä
 >

 Siirrä/kopioi toiseen jäsenluokkaan
 >

kausitiedotteisiin, josta tulevat jäsenet pääsevät niitä klikkailemaan. Tiedottamisessa kannattaa



hyödyntää näitä jäsenille jaettavia ohjeita: Jaettavat ohjeet jäseneksi liittymiseen / hakemiseen ja jäsenmaksun maksamiseen

Voit kopioida jäsenluokan linkin alla olevan kuvan mukaisesta kopiointi painikkeesta. Jäseniä voi myös kutsua liittymään lähettämällä linkki sähköpostilla.

Kutsu jäsenluokkaan uusia <sup>×</sup> jäseniä
Jäsenluokka: Aikuisjäsen
Kutsuttaville lähetetään jäsenluokkakohtainen kutsulinkki.
Anna sähköpostiosoite, johon kutsulinkki lähetetään. Voit lähettää samalla kertaa useamman kutsun valitsemalla "+ lisää kutsuttavia".
Voit myös kopioida kutsulinkin ja jakaa sen kutsuttaville muilla tavoin. Jäsenluokan kutsulinkki on pysyvä ja sitä voi käyttää uudelleen.
Kutsulinkki
https://seurat.sportapi.fi/invite/287ccff5-b03f-4877-ae35-f19a1dc1b4fz
SÄHKÖPOSTIOSOITE
Sähköpostiosoite
+ lisää kutsuttavia
Peruuta

## Jäsenten liittymispyyntöjen käsittely

Kun henkilö on hakenut jäsenyyttä linkin kautta, jäsenyys tulee seuralle käsiteltäväksi.

Uusien liittymispyyntöjen merkiksi etusivun seuran tehtävälistassa on odottavista jäsenpyynnöistä merkintä.



Käsittelyssä seura näkee "Tiedot" -painikkeesta tarvittaessa

henkilön yhteystiedot mahdollisia lisäkysymyksiä varten. Seura voi joko hyväksyä tai hylätä liittymispyynnön.

Jäsenluokan jäser	net Liittymispy	yynnöt 1			
Nimi ^	Syntymäaika	Paikkakunta		Pyyntö saapunut	Valitse kaikki 🗸
Taina Testaaja	9.9.2010	Helsinki	Tiedot	23.3.2023	<b>Ø</b>
	Н	yväksy valitut		Hylkää valitut	

## Jäsenluettelo

Yhdistyslain mukaan yhdistyksen on pidettävä jäsenluetteloa. Luetteloon on merkittävä kunkin jäsenen täydellinen nimi ja kotipaikka. Suomisportin jäsenluettelossa on vain jäsenen nimi ja kotipaikka.

Jäsenluettelo löytyy kun klikkaat seuran etusivulta Jäsenet -työkalua. Jäsenluettelon voi myös ladata Excel-tiedostona ulos palvelusta.

Jäsenluettelo ei ole kaikki henkilötiedot sisältävä "jäsenrekisteri". Palvelusta löytyy erikseen Raportit -sivulta "Laajemmat jäsentiedot" niminen raportti tarkempaa tutkimista varten.

PALLO & MAILA RY Jäsenet					
<mark>JÄSENLUETTELO</mark> JÄSENLU	OKAT				
Seuran jäsenet (8)					:
Sukunimi 🧄	Etunimi	Paikkakunta	Sportti-ID	Jäsenluokka	Lataa Excel
Seuranpääkäyttäjä	Seppo	Tampere	60003398	Poikkeusmaksut jäsenluokka	1
Testaaja	Aleksi	Helsinki	60003032	Aikuisjäsen	:
Testaaja	Daniel	helsinki	60003040	Aikuisjäsen	1
Testaaja	Daniel	helsinki	60003040	Juniorijäsen	:
Testaaja	Marika	Helsinki	60003502	Juniorijäsen	:
Testaaja	Matti	helsinki	60003501	Juniorijäsen	:
Testaaja	Pasi	helsinki	60003039	Aikuisjäsen	:

## Jäsenyys

Jäsenyys alkaa seuran hyväksynnän jälkeen ja päättyy vasta, kunnes jäsenyys päätetään seuran toimesta. Jäsen on jäsen, vaikka ei olisi maksanut jäsenmaksua. Jäsenyys ei siis pääty itsestään, kun jäsenkausi päättyy!

## Jäsenten poistaminen /eroaminen

Jäsen ei voi itse erota jäsenluokasta. Vain seurakäyttäjä voi poistaa jäseniä. Jäseniä voidaan poistaa joko jäsenluokasta tai suoraan jäsenluettelo -sivulta

Sukunimi 🔨	Etunimi	Paikkakunta	Sportti-ID	Jäsenluokka	
Seuranpääkäyttäjä	Seppo	Tampere	60003398	Poikkeusmaksut jäsenluokka	•
Testaaja	Aleksi	Helsinki	60003032	Aikuisjäsen	
Testaaja	Daniel	helsinki	60003040	Aikuisjäsen	:

Jäsenen erottua tai jäsentä erotettaessa kannattaa aina huomioida yhdistyslain mukaiset periaatteet:

Yhdistyslain mukaan jäsen voi erota yhdistyksestä, milloin vain ilmoittamalla siitä kirjallisesti yhdistyksen hallitukselle tai sen puheenjohtajalle. Jäsen voi myös erota ilmoittamalla siitä yhdistyksen kokouksessa pöytäkirjaan merkittäväksi. Säännöissä voidaan määrätä, että eroaminen tulee voimaan vasta määrätyn ajan kuluttua eroamisilmoituksen tekemisestä.

Yhdistys voi erottaa jäsenen säännöissä mainitulla erottamisperusteella ja yhdistyslain yleisillä perusteilla, jos jäsen on jättänyt täyttämättä ne velvoitukset, joihin hän on yhdistykseen liittymällä sitoutunut tai on menettelyllään yhdistyksessä tai sen ulkopuolella huomattavasti vahingoittanut yhdistystä; tai ei enää täytä laissa tai yhdistyksen säännöissä mainittuja jäsenyyden ehtoja.

#### Jäsenmaksut

#### Maksujen luonti

Jäsenmaksut luodaan jäsenluokittain.

Siirry jäsenluokan Maksut -välilehdelle. Luo uusi jäsenmaksu "+ Uusi jäsenmaksu" -painikkeesta

Nimeä maksu ja määritä maksukauden pituus. Suosittelemme nimeämään maksun jäsenkauden mukaan, jotta seuraaminen olisi teille helpompaa, kun viimeistään ensi kautena luotte jäsenluokalle seuraavia maksuja.

Loppupäivämäärä määrittää millon maksun generoituminen loppuu jäsenluokassa.

Jäsenmaksun nimi ja ajanjakso		
<b>Jäsenmaksun nimi</b> Anna jäsenmaksulle tunnistettava nimi, esim. "Jäsenkausi 2021". Jäsenmaksu näkyy tällä nimellä maksujen seurantanäkymissä.	Junnujen jäsenmaksu 23	
<b>Jäsenkauden ajanjakso</b> Syötä Jäsenkauden ajanjakson alku- ja loppupäivämäärä.	Alkupāivāmāārā	1.1.2023
	Loppupäivämäärä	31.12.2023
	Montako kuukautta yhteensä	12 kuukautt

Jäsenmaksun maksun osoitus on oletuksena "kaikille jäsenluokassa" -tilassa, jolloin maksu tulee automaattisesti maksettavaksi kaikille jäsenluokkaan kuuluville. Sekä jäsenkauden aikana liittyville uusille jäsenille.

Maksun voidaan myös joko luotaessa tai jälkikäteen asettaa "Valituille henkilöille" eli manuaalisesti osoitettavaksi. Silloin maksun saajat valitaan erikseen, eikä maksu osoitu automaattisesti kenellekkään.

csuluokka 1		
Maksuluokka 1: Perustiedot		Sulje ^
Maksun osoittaminen Valitse, osoitetaanko tämän maksuluokan maksu valituille henkilöille vai	Valituille henkilöille	Kaikille jäsenluokassa
kaikille jäsenluokassa. Jos maksu osoitetaan kaikille jäsenluokassa, maksu osoitetaan automaattisesti myös uusille jäsenluokkaan liittyville. Jos maksu osoitetaan valituille henkilöille, maksua ei osoiteta automaattisesti uusille läsenille.		

#### Lopuksi tallenna ja julkaise maksu!

Julkaisun jälkeen henkilö saa ilmoituksen uudesta osoitetusta maksusta Suomisportin mobiilisovelluksesta. Uudesta maksusta ei tule sähköposti-ilmoitusta.

Jäsenmaksu löytyy henkilön Sporttitilistä *Maksut* -välilehdeltä. Maksu on siis maksettavissa joko Suomisportin verkkopalvelussa tai mobiilisovelluksessa. **Maksu tulee maksettavaksi henkilölle vasta kun henkilö on hyväksytty jäseneksi.** 

#### Maksutilanteen seuranta

Seurakäyttäjät voivat seurata jäsenmaksujen maksutilannetta

- yksitellen jäsenluokittain
- kootusti kaikkia jäsenmaksuja kerralla Maksut työkalusta
- Raportit -sivulta yhdisteysta jäsen- sekä kausimaksut raportista



Jäsenluokassa, klikkaa haluamasi maksun maksu erää ja näet reaaliaikaisen maksutilanteen kuka on maksanut maksun ja kuka ei.

#### Kuva jäsenluokan maskut välilehdestä:

JÄSENLUOKKA Juniorijäsen					
JÄSENLUOKAN ETUSIVU	MAKSUT				
Jäsenmaksut	Maksu	tapahtumat			
			Ainninkan		Tila
Jasenmaksu			Ајапјакѕо		ina ina
Jasenmaksu Junnujen jäsenma	aksu 22		Ajanjakso 1.11.2022-31.3.2023		Julkaistu
Jasenmaksu Junnujen jäsenma Maksuluokka	<b>iksu 22</b> 1: Junnujen jäsenr	naksu	Ајапјакоо		Julkaistu
Jasenmaksu Junnujen jäsenma Maksuluokka Maksuter	<b>iksu 22</b> 1: Junnujen jäsenr Rā	naksu erāpāīvā	Ајапјакѕо 1.11.2022-31.3.2023 ѕимма	MAKSETTU	Julkaistu MAKSAMATTA
Jasenmaksu Junnujen jäsenma A Maksuluokka	<b>iksu 22</b> 1: Junnujen jäsenr Rå	naksu	Ајапјак50 1.11.2022-31.3.2023 SUMMA	MAKSETTU	Julkaistu
Jasenmaksu Junnujen jäsenma Maksuluokka Maksuer Maksu	iksu 22 1: Junnujen jäsenr Rā	nāksu ERĀPĀIVĀ 13.12.2022	Ајапјак50 1.11.2022-31.3.2023 SUMMA 20,00 €	MAKSETTU 5	Julkaistu Maksamatta 1

#### Kuva maksutilanteesta:

Maksun tila 🗸
Maksamatta
✓ 20,00 €
✓ 20,00€

#### Maksut -työkalun koontinäkymässä voit katsella ja hallita kaikkia jäsenmaksuja yhdestä paikasta

Kuva Maksut -työkalusta:				
PALLO & MAILA RY				
Maksut				
KAUSIMAKSUT <b>JÄSENMAKSUT</b>				
Jäsenmaksut Maksuta	apahtumat		L€+ Uus	si jäsenmaksu
läsenmaksu	läsenluokka	Aianiakso	Tila	
Jasenkausi 23	Kannatusjäsen	1.1.2023-31.12.2023	Julkaistu	:
<ul> <li>Maksuluokka 1: vuoden 23 kanna</li> </ul>	atusjäsenmaksu			
Junnujen jäsenmaksu 22	Juniorijäsen	1.11.2022-31.3.2023	Julkaistu	
✓ Maksuluokka 1: Junnujen jäsenm	aksu			
Jäsenkausi 2023	Aikuisjäsen	1.1.2023-31.12.2023	Julkaistu	1
✓ Maksuluokka 1: Aikuisten jäsenm	aksu 2023			

*Raportit*-sivulta yhdisteysta jäsen- sekä kausimaksut raportista näkyy kaikki jaoston kausi- sekä jäsenmaksut. Raportista löytyy niin maksetut kuin maksamattomatkin maksut. Raportti pitää tällä hetkellä ladata ulos palvelusta tarkempaa tutkimista varten. Muista myös rajata haluamasi aikaväli raportille!

Erāpāivā       Maksupäivä       Previous 7 Days		
	No results!	Download full results .csv .xlsx ison

#### Maksun erääntyminen

Jos maksua ei makseta eräpäivään mennessä, maksu erääntyy ja muuttuu henkilölle punaiseksi Sporttitilissä. Erääntymispäivänä palvelusta lähetetään automaattisesti ilmoitus maksamattomasta maksusta sähköpostilla sekä asiakas saa push-ilmoituksen mobiilisovelluksesta.

- Ilmoituksia tulee tästä eteenpäin 2 viikon välein siihen asti, kunnes:
  - o maksu on maksettu
  - o seura lopettaa maksun osoittamisen tai poistaa henkilön jäsenluokasta
  - maksun näkyminen aikakatkaistaan henkilöltä Aikakatkaisu tapahtuu 6kk maksukauden päättymisen jälkeen. Ei eräpäivän mukaan.

Ilmoitukset eivät tuo lisäkustannuksia asiakkaalle tai seuralle, eikä niitä saa pois päältä. Suomisportissa maksamaton maksu ei siirry mitenkään automaattisesti perintään tai siitä ei koidu henkilölle mitään lisäkustannuksia. Maksu ei käyttäydy laskun tavoin.

Poikkeuksena jos asiakas on valinnut maksutavaksi Svea laskun tai Erämaksu -maksutavan.

#### Maksun poistaminen jäseneltä

Tällä hetkellä palvelussa ei ole toimintoa jolla yksittäisen maksun voisi merkitä tai kuitata "maksetuksi", jos maksun osoitus on laitettu "kaikille jäsenille"-tilaan.

Jäsenmaksujen kohdalla nyt pari vaihtoehtoa miten voisi toimia:

 A. vaihtoehto - Tehkää palveluun jäsenluokka mallia "poikkeusmaksut", johon ei luoda mitään maksua tai ei ainakaan "kaikille jäsenille" tilassa olevia maksuja > siirrä henkilö tähän jäsenluokkaan. Näin vanhan jäsenluokan maksu poistuu, mutta henkilö säilyy jäsenluettelossa.

Kunniajäsenet
Poikkeusmaksut jäsenluokka

B. vaihtoehto on muuttaa maksun osoitus "Valitut henkilöt" tilaan, jotta yksittäinen henkilö voidaan jättää ilman maksua.

#### 1. Siirry muokkaamaan maksua



- 2. Vaihda maksuluokan osoitus tilaan "Valitut henkilöt"
- 3. Siirry valitsemaan henkilöt, joille maksu osoitetaan.



4. Jätä ne henkilöt "raksittamatta", jotka eivät maksa kyseisen maksuluokan maksua/ haluat jättää maksuluokan maksun osoittamatta.

#### Huom!

- Voit huoletta raksittaa henkilön, joka on jo maksanut maksun, maksu ei mene hänelle uudestaan maksettavaksi.

Maksuluokka	1
LIIKKUJAT	
Sari Aro	
Severi Seurakäyttäjä1	
Taina Testaaja	
Pasi Testaaja	
<ul> <li>Aleksi Testaaja</li> </ul>	$\langle \neg \rangle$
<ul> <li>Daniel Testaaja</li> </ul>	
Katja Testaaja	
Sisu Testaaja	

5. Tämän jälkeen tallenna maksun osoittaminen sivun alaosasta.

#### 6. Sitten tallenna vielä itse maksu, jotta tallentamasi muutokset menevät julkiseksi!

Maksuluokka 1					
Maksuluokka 1: Perustiedot					
Maksuluokka 1: Maksuerät ja kokonaishinta	Avaa ~				
+ Lisää maksuluokka					
Tallenna muutokset         Peruuta					

#### Huom!

- Maksutilanteen seurannassa näkyvät nyt vain ne henkilöt, joille olet raksittamalla osoittanut maksuluokan maksun.

## Viestintä jäsenille

Palvelun *Viestintä* -työkalulla on mahdollista lähettää viestejä /tiedottaa halutuille ryhmille tai jäsenluokille. Viestit ovat ilmaisia lähettää ja vastaanottaa.

Viestit kulkeutuvat ryhmään tai jäsenluokkaan kuuluvan henkilön omaan Sporttitiliin. Viestit eivät ole siis sähköpostiviestejä! Viestit ovat luettavissa joko Suomisportin mobiilisovelluksesta tai palvelun verkkoselainversiosta. Uuden viestin merkiksi henkilö saa sovelluksesta ilmoituksen puhelimeensa, mikäli sovelluksen ilmoitusasetukset ovat sallitut.

Viestintä -työkalu löytyy toiminnan työkaluista. Viestikeskuksesta voit lähettää uusia viestejä, lukea aiemmin lähetettyjä viestejä. Suodatustyökalun avulla voit myös etsiä tietyn ryhmän tai jäsenluokan viestejä.

Lähetä uusi viesti painamalla "uuden viestin" -painikkeesta

<mark>\_\_\_\_</mark>\_\_\_\_

TOIMINNAN TYÖKALUT

	Tapahtumat Seuran tapahtumat • Ryhmien tapahtumat	>
<sub>ନ୍</sub> ଠ୍ର	<b>Ryhmät</b> Ryhmien tiedot ja hallinta	
	<b>Viestintä</b> Tiedotteet jäsenluokille ja ryhmille	>

Valitse ensin vastaanottaja. Valittavana kaikki seuran jäsenluokat sekä ryhmät.

Valitse vastaanottaja						
Voit valit	Voit valita vastaanottajaksi yhden tai useamman jäsenluokan ja/tai ryhmän.					
	AT					
🔽 Kaikki	jäsenluokat					
🔽 Ail	uisjäsen					
🔽 Ku	nniajäsenet					
🔽 Ka	nnatusjäsen					
🔽 Jur	niorijäsen					
Po	ikkeusmaksut jäsenluokka					
<b>RYHMÄT</b>						

Sitten vain kirjoitat aiheen ja viestin. Tällä hetkellä viestin tekstiasua ei voida vielä muokata.

## Jäsenkauden vaihtuminen

Suomisportissa jäsenkauden vaihtaminen on tehty helpoksi. Palveluun luodut jäsenluokat ja niihin kerätyt jäsenet on tarkoitettu pysyviksi, joten tehtäväksi jää vain uusien jäsenmaksujen luominen ja jäsenluettelon ylläpitoon liittyviä tehtäviä.

Uutta jäsenmaksua luodessa, <u>tee jäsenluokalle kokonaan uusi maksu.</u> Viime jäsenkauden maksua ei voi käyttää enää uudelleen!

Jäsenluettelon ylläpitoon, katso ohjeet tästä dokumentista kohdasta Jäsenyys >

## Raportit

Jäsenluettelon lisäksi palvelusta löytyy "Laajemmat jäsentiedot" niminen raportti, josta löytyy jäsenen jäseneksi liittymis- ja poistoaika, ikätiedot, osoitetiedot, yhteystiedot + huoltajien yhteystiedot

Raportti löytyy *Raportit* -sivulta. Tällä hetkellä raportti kannattaa ladata ulos tarkempaa tutkiskelua varten.

ELU RT	SEURAN ETUSI	VU	HALLINTO ^	TOIMIN	ΓΑ ~	KEHITTÄMIN	IEN ~		
			Jäsenet						
Laajemmat jäsentiedot		Maksut							
			Raportit .						
100 Sportti	~		Lisenssiliikkujat						
^ Jäsenluokka	<sup>^</sup> Liittymisaika	^ Poistoa	Meriittien myön	täminen	Etunimi	^ Sukupuoli	<sup>^</sup> Syntymäpäivä	^ Email	^ Puheli
Aikuisjäsen	11.11.2022, 10:07	-	60003032	Testaaja	Aleksi	Mies	3.11.1990	voimapaiva@gmail.com	+358400
Aikuisjäsen	1.12.2022, 08:33	-	60003033	Testaaja	Taina	Nainen	9.9.2010	-	
Aikuisjäsen	26.1.2023, 13:33	-	60003039	Testaaja	Pasi	Mies	11.11.2002	pasi@example.com	+358427
Aikuisjäsen	26.1.2023, 13:33	-	60003040	Testaaja	Daniel	Mies	5.8.2012		•
Juniorijäsen	11.11.2022, 10:07	-	60003501	Testaaja	Matti	Nainen	16.9 Downloa	ad full results	
Juniorijäsen	11.11.2022, 10:07	-	60003052	Testaaja	Tuomas	Mies	22.8		
Juniorijäsen	11.11.2022, 10:07	-	60003502	Testaaja	Marika	Nainen	1.11	•	
Juniorijäsen	11.11.2022, 10:07	-	60003039	Testaaja	Pasi	Mies	11.1 🔀 .xl	5X	8427
<							jsc ()	on	>
Powered	d by Metabase								0

Kuva raportin sijainnista palvelussa