

Seuratoiminnan menestystekijät muutoksessa – webinaarisarja

Seuran taloushallinto digiajassa

Perttu Pajukoski
Carita Riutta
Eetu Östlund





Menestystekijät muutoksessa -webinaarisarja

#1

OLYMPIAKOMITEAN KOULUTUS AUTTAMAAN SEUROJA

Olympiakomitea on valtakunnallinen liikunta- ja urheilujärjestö, joka toimii sen hyväksi, että suomalaiset liikkuisivat enemmän ja menestyisivät huippu-urheilussa. Yhdessä jäsenjärjestöjen ja yhteistyökumppaneiden kanssa rakennamme liikunnasta ja urheilusta elinvoimaa Suomeen. Seuratoiminnan tavoitteena on rakentaa edellytyksiä laadukkaalle ja uudistuvalla seura- ja järjestötoiminnalle.

#2

SEURATOIMINTA MUUTOKSESSA

Yhteiskunnallisten muutosten megatrendit koskevat myös seuratoimintaa: digitalisaatio, asiakas- ja käyttäjälähtöisyys, helpot palvelut, digimaksaminen, yhteisöllisyys, vastuullisuus ja polarisoituminen.

#3

MITEN MENESTYMMME?

"Tavoitteenamme on auttaa seuroja ja yhdessä rakentaa edellytyksiä laadukkaalle ja uudistuvalla seuratoiminnalle, lisätä seuratoiminnan osaamista ja ammattitaitoa sekä tulevaisuudessa myös hyödyntää digitaalista osallistumista ja harrastamista" Olympiakomitean seura- ja jäsenoiminnan johtaja **Jaana Tulla**.

Seuran taloushallinto digiajassa



Mitä käsittelemme



Maksaminen on murroksessa: mitä se tarkoittaa urheiluseuroille?



Miksi seuran tulisi siirtyä sähköiseen taloushallintoon?



Mitä siirtyminen tarkoittaa? Mitä tarvitsee tehdä?



Tukea ja apua muutoksessa.

Maksaminen on murroksessa

Mitä

- Kuluttajien – seurojen jäsenten – maksukäyttäytyminen on viime vuosina muuttunut ja digitalisoitunut.
 - Käteinen vähentynyt – verkkokauppaostaminen tullut tutuksi ja erilaiset maksutavat normiksi.
- Erilaisia maksutapoja tullut runsaasti lisää. Maksukokemus on muuttunut kiinteäksi osaksi asiakaskokemusta – asiakaselämystä.
 - Ostos jää herkästi kesken – henkilö ei palaa suorittamaan loppuun.
 - Ostoksista reklamoidaan helposti.



**NOPEUS &
HELPOUS**

Maksaminen on murroksessa

Mitä

- Koronapandemia vain kiihdytti muutosta:
 - Muutokset ovat pysyviä; enää ei palata käteiseen, koska muut maksutavat ovat yksinkertaisesti kätevämpiä.
 - Verkkokaupoissa tehtyjen ostosten euromääräinen arvo jatkaa kasvamistaan.
 - Luottamus eri maksutapoihin on – uusia maksutapoja syntyy yhä lisää.
- Mobiilimaksaminen lisääntyy, kuten trendi on käynyt myös muiden maksutapojen kanssa niiden yleistyttyä:
 - Älypuhelin on **96%** 15 – 74-vuotiaista suomalaisista.
 - MobilePay:llä Suomessa **yli 2 miljoonaa** asiakasta.
 - Mobiilimaksamisen arvo kasvaa koko ajan.

**SUOMISPORT:
MOBIILIMAKSUT
OHITTANUT
LUOTTOKORTIT**

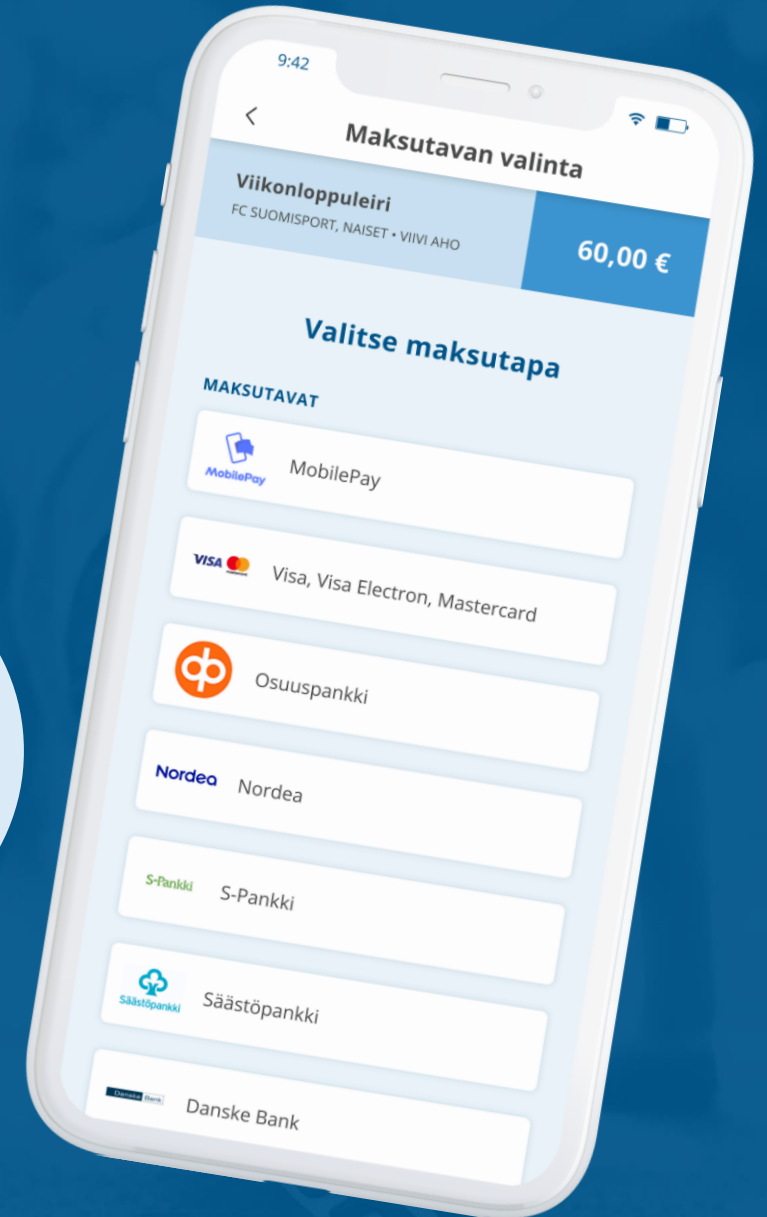


Maksaminen on murroksessa

Mitä tämä tarkoittaa seurallesi?

- Seuran jäsenten näkökulmasta:
 - Odottavat palvelua
 - Odottavat helppoutta
 - Odottavat monipuolisia maksutapoja ja räätälöitävä maksuvaihtoehtoja
 - Haluavat itse päättää miten ja milloin maksavat
- Seuran omasta näkökulmasta:
 - Seuran on siirryttävä verkkokauppamaiseen ajatteluun – helppo ostos
 - Talous realiaikaistuu, tulee läpinäkyvämmäksi, paremmin ennakoitavaksi.
 - Joskus huono maksukokemus saattaa johtaa jäsenen tyytymättömyyteen
 - Asettaa seuralle paineita miettiä toimintaa: reklamaatiot, ehdot, palautuskäytännöt...

**MAKSAMINEN
ON OSA
JÄSENEEN
KOKEMUSTA
SEURASTA**



Sähköinen ja automatisoitu taloushallinto

Miksi

- Byrokratiaa, hallintoa, hallintoa... → Tehokkaasti ja järkevästi!
- Nopeuttaa ja selkeyttää taloushallinnon arkiset ja toistuvat rutiinit
- Paperittomuus
- Ilman sähköisen taloushallinnon välineitä ei voi olla mukana nykyajan ja tulevaisuuden automatisoinneissa
- Suomisportissa: Procountor ja Netvisor-integraatiot





VS.



Edut seuralle sen siirtyessä sähköiseen (automatisoituun) taloushallintoon

#1

Aikasäästö

- Päivittäisten talouden rutiinitöiden nopeuttaminen / automatisointi
- Yhteistyö tilitoimiston kanssa samassa järjestelmässä
- Tasaisesti vrt. kerran vuodessa
- Paikasta riippumatonta → mistä ja million vain
- Seuran työntekijät
- Tilitoimisto
- **Vapaaehtoiset**
- Kustannustehokkuus

#2

Läpinäkyvyys

- Seuran talouden läpinäkyvyys kasvaa
- Virheiden / puutteiden havaitseminen
- Väärinkäytökset nopeammin esiin
- Historiatiedot paremmin ja helpommin saatavissa

#3

Reaaliaikaisuus

- Miten seuralla menee juuri tänään?
- Koko seuran, joukkueiden & ryhmien talous joka päivä ajan tasalla, nähtävissä & tarkasteltavissa
- Suunnittele, seuraa ja tee päätöksiä! Dataan perustuen.

#4

Yhtenäinen toimintatapa

- Seuralla johdettu ja koordinoitu yhtenäinen toimintatapa
- Uusien joukkueiden perustaminen vaivattomampaa
- Henkilövaihdokset seurassa

Sähköinen taloushallinto ja yhden tilin malli

Rantalainen

4.4.2023

Yhden tilin malli

- Seuran rahaliikenne keskitetään yhdelle pankkitilille
- Tilinkäyttöoikeudet toimistolla/hallinnolla
- Joukkueiden/jaostojen (sekä yhdistyksen hallinnon) taloudellista tilannetta seurataan kirjapidon kustannuspaikkojen avulla
 - Kustannuspaikkakohtainen tuloslaskelma
- Kustannuspaikan tilikauden yli-/alijäämä siirtyy kyseisen kustannuspaikan seuraavan kauden alkusaldoon
 - → toimii kuten tilikauden yli siirtyvä pankkitilialdo maksuperusteisessa mallissa

Mallin hyödyt

- Yhdenmukaisuus
 - →helpottaa seuran hallinnon toimintaa, kun kaikilla seuran tasoilla kirjaustapojen välillä ei eroja
- Läpinäkyvyys
 - →väärinkäytöksen riski minimoituu
- Joustavuus
 - Käyttöoikeudet taloushallinnon ohjelmistoon, vrt. tilinkäyttöoikeuksien vaihtaminen pankeissa
- Reaaliaikaisuus
 - Verkkomaksut ja -laskut suoraan taloushallinnon järjestelmään käsiteltäviksi
 - Jäsenrekisterin ja sen tuottaman myyntilaskutusdatan integroiminen taloushallinnon järjestelmään
 - → Taloudellinen informaatio on sitä käyttävien tahojen saatavilla jatkuvasti
 - →Tiedolla johtaminen mahdollista
- Ennakoitavuus
 - →mittareille ohjaaminen
- Ajankäytön hallinta
 - Työmäärän tasainen jakautuminen toimintakauden sisällä (ei tilinpäätösajan haasteita, e.g. joukkuekonsolidoinnit)
- Sisäiset rahansiirrot poistuvat
 - Virheellisten suoritusten kohdentaminen oikeille pankkitileille
 - Sisäinen laskutus

Haasteet – vai onko vain mahdollisuuksia?

- Muutosviestintä, ja muutosvastarinnan nujertaminen
 - Omasta pankkitilistä luopuminen – kustannuspaikka on joukkueen tai jaoston oma
 - Seuran kasvavan kontrollin pelko – rahat on aina seuran rahoja!
 - Perinteinen rahastonhoitaja jää historiaan – vaiko hän tehdä seurassa jotain tuottavampaa?
→ Muuttuneet vastualueet ja roolit, aikaa jää muuhun
- Uuden toimintamallin sisäistäminen
 - Pankkitiliohjauksesta budjettiohjaukseen
 - Kaikki toiminta perustuu budjettiin, tilikausittaiseen suunnitelmaan
- Suoriteperusteiseen kirjanpitoon siirtyminen vaatimuksena
→ Lopulta mahdollistaa:
 - Tiedolla johtamisen
 - Kassavirran sujuvaa seurantaa ja lähitulevaisuuden kehityksen arviointia
 - Poistaa maksuperusteeseen oireellisesti liittyvän tilikausikohtaisen vaihtelun toiminnan tuloksellisuuudessa

Kuluvaikutuksia – piilokuluja pois

- Pankkikulut
 - Pankkitilien vähentymisen seurauksena pienenevät
- Ohjelmistokulut
 - Verkkomaksut/laskut + sähköinen tiedonsiirto lisää mahdollisesti kuluja
- Taloushallinto
 - Sähköinen taloushallinto ja yksi pankkitili tehostavat työtä taloushallinnossa ja vähentävät siihen käytettyä aikaa
 - Suorat kustannukset pienenevät
- Kynnys muutokselle
 - Muutoksen kustannukset
- Rajallisten resurssien kohdistaminen
 - Ajankäyttö ja sen hallinta
- Summaten: Kerran tehty muutostyö maksaa itsensä takaisin!

Mallin hyödyt

- Hallinnon järkevä toteuttaminen
 - Vastuunjako
 - Aikataulutus
- Vapaaehtoisten rooli
 - Uuden mallin nopeus, helppokäyttöisyys
 - Työelämästä tutut työvälineet, ohjelmistot kuten Procountor ja Netvisor
- Selkeys ja jatkuvuus seurassa
 - pohjainformaatio kunnossa, vanha taloudellinen informaatio saatavilla
- Paperimateriaali pois ja digitoituun muotoon
 - Seuratason ”siivousoperaatio”
 - Jäsenluettelon läpikäynti ja päivitys
 - Maksuperusteisen datan läpikäynti
- Muutos on ainoa vakio myös seuratoiminnassa
 - Muuttuva toimintaympäristö – muuttuvat vaatimukset

Muutosprosessi

- Päätös muutoksesta perustuu oletettavasti siitä saavutettavaan hyötyyn vrt. vanhat toimintaperiaatteet
- Suunnittelu:
 - Seuran kokoluokka, jäsenluettelo, seuramaksujen volyymi → taloushallinnon ohjelmisto
 - Seuran sisäinen laskutus, sen määrä ja toteutustapa
 - Palkkakustannukset ja niiden allokointi
 - Mitä tarvitsee seurata → kustannuspaikat vs. tilikartta
- Ohjelmiston käyttökoulutus:
 - Koulutus sisällöltään riippuvainen siitä, mihin toimintoihin tarve
 - Hallinto/henkilökunta
 - Vapaaehtoiset/seuratoimijat
- Muutoksessa projektipäällikön rooli tilitoimistolla

Case: Valmennusrahasto ja yhden pankkitilin malli

Mitä

- Suomen Urheilun tukisäätiössä hallinnoidaan yleistä valmennusrahastoa
- Valmennusrahaston kautta kierrätetään n. 800 urheilijan **henkilökohtaisia** rahoja
- Varat ovat urheilijan ja ne on pidettävä erillään säätiön muista varoista sekä myös toisistaan
 - Jokainen urheilija on oma kustannuspaikka vs. 800 pankkitiliä?
 - Jokaisen saldo & raportti on nähtävissä ja saatavilla joka päivä → raportointi

Yhteenveto



#1

Monipuoliset maksutavat ovat seuran jäsenen etu – maksaminen on osa jäsenen kokemusta seurasta.

#2

Valmistele ja aikatauluta muutos – milloin sähköisen taloushallinnon palvelu on hyvä vaihtaa / ottaa käyttöön.

#3

Älä pelkää muutosta – haluatko olla mukana pelissä vai jäädä vaihtopenkille?

Tukea ja apua seuroille

R RANTALAINEN | SUOMISPORT⁺

Materiaalia taloushallinnon järjestämiseen

- Talousohjesääntö
- Toimintakuvaus
- Taloushallinnon opas

Apua lajiliittojen, erikois- ja monilajiseurojen taloushallintoon:
www.rantalainen.fi



Henkilökohtainen etäesittely seurallesi.



Palveluesittely ja käytön webinaarit
– katso seuraava täältä!



SUOMISPORT ASIAKASPALVELU

ARK. 8-16
suomisport@olympiakomitea.fi



Ilmoita ehdokkaasi Tulevaisuuden urheiluseuraksi 2023

Seuralla mahdollisuus voittaa 2500 euron stipendi!

<https://www.rantalainen.fi/tulevaisuuden-urheiluseura-2023/>

Ilmoitukset 10.4. mennessä!



Kiitos!

Carita Riutta
carita.riutta@olympiakomitea.fi
045 267 1985