OPAS JÄSENHALLINTAAN

SUOMISPORT + SUOMEN OLYMPIAKOMITEA

JÄSENHALLINTA YHDISTYSLAIN MUKAISESTI JA NYKYAIKAISESTI

Suomisport on koko urheiluyhteisön oma digitaalinen palvelualusta, mikä helpottaa lajiliittojen, seurojen ja liikkujien arkea.

Tässä oppaassa kerromme miten seurasi hyötyy Suomisportin jäsenhallinnan toiminnoista ja kuinka saatte nämä toiminnot käyttöönne.

TUPR

Hyviä lukuhetkiä!



MIKÄ SUOMISPORT?

TEKEE liikunta- ja urheilutoiminnan hallinnasta helppoa ja sujuvaa.

YHDISTÄÄ jäsenet, toiminnan ja rahaliikenteen yhteen paikkaan, automatisoi maksut ja vähentää hallinnollista työtä – aivan kuin verkkokauppa! **URHEILUN**

JOHTAVA

PALVELU

PARANTAA urheilun elinvoimaisuutta ja saavutettavuutta.

TUKEE koko urheiluyhteisöä modernien, jatkuvasti kehittyvien digitaalisten työkalujen ja kertyvän datan avulla!



SISÄLTÖ

Mikä on jäsenyys yhdistyksessä?......5-6 Suomisportin jäsenhallinnan edut......7 Jäsenhallinnan toiminnot......8 Miten saan jäsentoiminnot käyttöömme?............9 Neljä askelta jäsenhallintaan......10 1. Luo seuran jäsenluokat11-12 2. Markkinoi seurasi jäsenyyttä.....13-15 3. Luo ja seuraa jäsenmaksuja......16 4. Hallinnoi jäsenyyksiä......17 Kerrataan askeleet......18 Veloituksettomat tukipalvelut......19 Yhdessä seurasi menestykseen......20



MIKÄ ON JÄSENYYS YHDISTYKSESSÄ?

Yhdistyslain mukaan (<u>12</u>§) jäsenyys syntyy henkilön tahdonilmauksesta ja yhdistyksen jäseneksiottopäätöksestä. **Jäsenyys on elinikäinen**, ellei jäsen toisin ilmoita tai häntä eroteta yhdistyksen jäsenyydestä.

YHDISTYSLAKI EI SALLI:

- automaattista jäsenyyttä
- pakkojäsenyyttä
- perhejäsenyyttä
- määräaikaista jäsenyyttä



MIKÄ ON JÄSENYYS YHDISTYKSESSÄ?

Äänioikeutetut jäsenet päättävät yhdessä jäsenkokouksessa yhdistyksen asioista, mutta toiminnassa voi olla mukana myös ilman jäsenyyttä. **Jäsenyys ja toimintaan** osallistuminen ovat eri asioita!

Yhdistyksen toimintasäännöt ovat yhdistystoiminnan pohja. Jäsenyyden kautta sitoudutaan noudattamaan toimintasääntöjä. Suomisportin jäsenhallinnan työkalut on rakennettu noudattamaan yhdistyslakia.

Lue lisää *jäsenyyksistä*!





SUOMISPORTIN JÄSENHALLINNAN EDUT

1. Yhdistyslain mukainen laadukas toiminta <u>(§ 12) +</u> hyvä hallinto = moderni hyvin johdettu seura.

2. Läpinäkyvyys jäsenistöön seuralle ja jäsenelle.

3. Jäsenviestintä, -kortit, ja -maksut mobiilisti.

4. Helppo jäsenmaksun maksaminen, maksumuistutukset, uudet maksut automaattisesti.



JÄSENHALLINNAN TOIMINNOT

- Jäseneksi liittyminen, hyväksyminen sekä jäsenen poisto
- Jäsenkortit ja jäsenviestintä
- Jäsenmaksut ja maksujen automaattiset ilmoitukset sähköpostiin ja Suomisport-sovellukseen.
- Uusina toimintoina tulossa mm. jäsenyyden markkinointi Sporttihaussa ja jäsenhakemuksen lisäkysymykset.





MITEN SAAN JÄSENTOIMINNOT KÄYTTÖÖMME?

1.Onko seurallasi jo Suomisport käytössä ja maksupalvelusopimus tehtynä? Voit edetä tämän oppaan neljän askelten mukaisesti jäsenhallinnan käyttöönottoon.

2. Jos Suomisport ei vielä ole käytössä, tutustu palvelun käyttöönottoon ja tee maksupalvelusopimus.

Varaa aika, laitetaan yhdessä asia kuntoon!



NELJÄ ASKELTA JÄSENHALLINTAAN

- 1. Luo seuran jäsenluokat
- 2. Markkinoi seurasi jäsenyyttä
- 3. Luo ja seuraa jäsenmaksuja
- 4. Hallinnoi jäsenyyksiä: viesti ja luo jäsenille etuja



1. LUO SEURAN JÄSENLUOKAT

SUOMISPORT + BODIEN CLYMPACONTEA SEURAN ETUSI	VU HALLINTO ~ TOIMINTA ~ KEHITTÄ	MINEN ~ Pallo ł	& Maila ry 🗮
SEURA Seura Seura Palle Urheil Alueja Lajiliitt Katso to	SEURA Pallo & Maila ry Urheilukatu 3, 30100 Tampere Aluejärjestö: £! asetettu Lajiliitto: Suomen Salibandyliitto Katso tarkemmat tiedot →		SEURASI ETUSIVU
HALLINNON TYÖKALU	JT TOIMINNAN TYÖKALUT TOIMINNAN TYÖKALUT TTOIMINNAN TYÖKALUT CONTENT TAPAhtumat Seuran tapahtumat + Ryhmien tapahtumat OR Ryhmät	KEHITTÄMISEN TYÖKALUT Tähtiseura Siirry Tähtiseura-palveluun Oppimisareena	SUOMISPORTISSA Jokaisella seuralla on oma etusivu. Lövdät läsentoimintoihin
Kausimaksut - Jäsenmaksut Raportit Raportit Raportit seruran tolminnasta Lisenssillikkujat Seuran lisenssilt/pelipassit ja vaku Meriittien myönä meriimelä liiskuille	Viestintä Viestintä Viestintä Viestintä Viestintä Ostaminen liikkujille Ostamaan - Ostoskori - Tilaukset	Silny koulutuksiin KYSYTTÄVÄÄ? Katso Ohjeet tai lähetä tukipyyntö	"Hallinnon työkaluista".
SEURAN TEHTÄVÄLI: Odottavia jäsenliittymispyyntöjä	STA Päivitykset Suomisport-palvelua ja sen toiminanallisuuksia kehirtetaan jatkuvasti. uusimmat päivitykset.	Tukisivut Olympiakomitean etuja seurallesi skulta löydät ohjeita, sekä töimitokohtaisia ideoita Sumitoportin käyttöön. Olympiakomitea tukee seuraasi erilaisilla kumppanuuseduilla ja muilta palveluilla.	



1. LUO SEURAN JÄSENLUOKAT

- 1. Seuran pääkäyttäjä luo ja nimeää seuran sääntöjen mukaiset jäsenluokat Suomisportiin.
- 2. Jäsenluokat luodaan klikkaamalla seuran etusivulta "Jäsenet", jonka jälkeen siirrytään "Jäsenluettelo" -sivulta Jäsenluokat sivulle.
- 3. Seuran jäsenluokat luodaan yksitellen palveluun "Lisää jäsenluokka" -painikkeesta.
- 4. Jäsenluokalle muodostuu oma liittymislinkki, jonka kautta haetaan seuran jäsenyyttä.

KATSO VIDEO:

Jäsenluettelon muodostuminen



Jäsenluokat luodaan aina jaostokohtaisesti. Jos seurallasi on useampi jaosto, ota yhteys Suomisportin asiakaspalveluun.

PALLO & MAILA RY Jäsenet

JÄSENLUETTELO

JÄSENLUOKAT

+ Lisää jäsenluokka



2. MARKKINOI SEURASI JÄSENYYTTÄ

- Markkinoi seuran jäsenyyttä esimerkiksi viemällä kutsulinkit seuran nettisivuilleen ja muihin kanaviin, josta jäseneksi haluavat löytävät ne helposti. Tulossa: jäsenyyden haku löytyy pian myös Sporttihausta!
- 2. Uusista liittymispyynnöistä seura saa viestin ja voi hyväksyä uudet jäsenet "Jäsenluokat "–sivulla.
- 3. Jäseneksi hyväksymisestä tai hylkäämisestä lähtee ilmoitus sekä Suomisport-sovellukseen että sähköpostiin jäsenelle.
- 4. Hyväksytyt jäsenet muodostavat seuran ajantasaisen jäsenluettelon.

APUA JÄSENILLE VIESTIMISEEN:

• <u>Apua jäsenille viestimiseen</u>



KUTSU JÄSENET MUKAAN – HYVÄKSY JÄSENET!

Vie Suomisportin jäsenluokkien kutsulinkit nettisivuille ja muihin seuran markkinointikanaviin.

📌 SEURAN TEHTÄVÄLISTA

Odottavia jäsenliittymispyyntöjä

2. MARKKINOI SEURASI JÄSENYYTTÄ

Jäseneksi hakemiselle oma sivu Sporttihakuun

Jäsenhaun lisäkysymykset

Jäsenyyden ehdot

Tervetuloa jäseneksi -kirje



Lisäkysymykset ja hyväksyttävät ehdot

Lisäkysymykset hakijalle

Hakijalta voidaan kysyä lisätietoa jäsenhakuun liittyen. Kirjoita kysymys hakijalle ja valitse, millä tavalla hakija vastaa kysymykseen. Muotoilethan kysymyksen ja mahdolliset vastausvaihtoehdot ymmärrettävästi ja kysy vain lisätietoa, jota todella tarvitset.

Voit myös muuttaa lisäkysymysten järjestystä. Valitsemalla "Muuta järjestystä" lisäkysymysten tiedot piillotetaan ja voit raahaamalla siirtää lisäkysymykset uuteen järjestykseen. Saat lisäkysymysten tiedot takaisin näkyviin valitsemalla "järjestely valmis".

Hyväksyttävät ehdot

Hakijalta voidaan pyytää suostumuksia ehtoihin. Mikäli ehdon hyväksyminen on pakollista liittymispyynnön lähettääkseen, merkitse ehto pakolliseksi.

Peruuta

Tallenna luonnos

Lisää uusi ehto

Julkaise

TULOSSA UUTTA! Uusia toimintoja jäseneksi hakemiseen ja markkinointiin!

Lisää uusi lisäkysymys

HAE JÄSENYYTTÄ

Tervetuloa Pallo & Maila ry:n juniorijäseneksi

Pallo & Maila ry

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Dolor sed viverra ipsum nunc aliquet bibendum enim. In massa tempor nec feugiat. Nunc aliquet bibendum enim facilisis gravida.

Nisl nunc mi ipsum faucibus vitae aliquet nec ullamcorper. Amet luctus venenatis lectus magna fringilla. Volutpat maecenas volutpat blandit aliquam etiam erat velit scelerisque in. Egestas egestas fringilla phasellus faucibus scelerisque eleifend.

Sagittis orci a scelerisque purus semper eget duis. Nulla pharetra diam sit amet nisl suscipit. Sed adipiscing diam donec adipiscing tristique risus nec feugiat in.

PAIKKAKUNTA

Tampere

LAJI Salibandy

YHTEYSHENKILÖ

Viivi Valmentaja sposti@email.com 0401234567

SEURAN VERKKOSIVUT





Hae jäsenyyttä

HAKEMISEEN VAADITAAN Hakijan tulee olla syntynyt välillä 1.1.2006 - 31.12.2021

> SEURAN SÄÄNNÖT seuransaannot.pallomailary.com

> **REKISTERISELOSTE** rekisteriseloste.pallomailary.com

3. LUO JA SEURAA JÄSENMAKSUJA

- 1. Tee jäsenluokille heti jäsenkauden alkuun uusi jäsenmaksu.
- 2. Uusi maksu näkyy jäsenen Sporttitilillä heti ja on maksettavissa jäsenen haluamalla maksutavalla.
- 3. Henkilö ja hänen huoltajansa saavat ilmoituksen uudesta maksusta sähköpostiinsa ja Suomisport-sovellukseen.
- 4. Erääntyneestä maksusta tulee ilmoitus sovellukseen sekä sähköpostiin. Muistutusviestejä tulee eräpäivänä ja 14 päivän välein, kunnes maksu on maksettu.

KATSO VIDEO:

- Jäsenmaksun luonti
- <u>Maksutilanteen seuranta</u>



9:42 <	60,00	HELPPO JÄSENMAKSUN MAKSAMINEN!
	Valitse maksutapa	
PANKKIEN	VERKKO- JA E-MAKSUT	
Nordea	Nordea E-maksu	
Durinta Rarb	Danske Bank verkkomaksu	
Aktia	Aktia verkkomaksu	
¢	Osuuspankki verkkomaksu	
Säästöpankki	Säästöpankin verkkomaksu	
Handelsbanken	Handelsbanken verkkomaksu	
🖉 PANKKI	S-Pankki verkkomaksu	
omado	Oma Säästönankin verkkomaksu	

4. HALLINNOI JÄSENYYKSIÄ

- 1. Lisää seuran edut ja lisätiedot jäsenyydestä digitaaliseen jäsenkorttiin.
- 2. Lähetä viestejä jäsenille.
- 3. Kauden vaihtuessa käy läpi jäsenluettelo ja aseta uusi jäsenmaksu.
- 4. Sovelluksen automaattiset ilmoitukset ja sähköpostit muistuttavat jäseniä uusista jäsenmaksuista.
- 5. Jäsenyys on ikuinen, jäsenen tulee pyytää eroa seurasta. Seuran tulee poistaa jäsen.
- 6. Hallinnoi jäseniä ajantasaisten raporttien ja näkymien kautta.







Veloituksettomat tukipalvelut

Kaikille

Asiakaspalvelu

arkisin klo 8–16 <u>suomisport@olympiakomitea.fi</u>

Tukisivusto

http://www.tuki.suomisport.fi/

Seuroille

Webinaarit ja etätapaamiset

<u>Ilmoittaudu webinaariin</u> <u>Varaa neuvonta-aika</u>

Käyttöönoton palvelu

Teemme käyttöönoton kanssasi! *Tilaa tästä*





Yhdessä seurasi menestykseen







ASIANTUNTIJA, SUOMISPORT 041 547 2689 lauri.nevalainen@olympiakomitea.fi

Katja Kyckling

ASIANTUNTIJA, SUOMISPORT 040 097 7180 katja.kyckling@olympiakomitea.fi



ASIAKKUUSPÄÄLLIKKÖ, SUOMISPORT 045 267 1985 carita.riutta@olympiakomitea.fi